Kodeks Etyczny Żłobka

1. Misja i wartości

Personel żłobka zobowiązuje się do:

- tworzenia bezpiecznego, życzliwego i wspierającego środowiska dla dzieci,
- respektowania godności każdego dziecka i rodzica,
- wspierania rozwoju emocjonalnego, społecznego, fizycznego i poznawczego dzieci,
- kierowania się zasadą dobra dziecka w każdej podejmowanej decyzji.

2. Relacje z dziećmi

Personel zobowiązuje się do:

- traktowania każdego dziecka z szacunkiem, cierpliwością i empatią,
- zapewnienia indywidualnego podejścia do potrzeb dziecka,
- dbania o komfort, bezpieczeństwo fizyczne i emocjonalne,
- unikania wszelkich form przemocy: fizycznej, słownej, emocjonalnej i symbolicznej,
- budowania poczucia wartości dziecka poprzez pozytywne wzmocnienia,
- wspierania samodzielności, ale bez naruszania poczucia bezpieczeństwa,
- ochrony prywatności dziecka (zmiana pieluch, ubieranie, higiena zawsze w sposób godny i delikatny).

3. Relacje z rodzicami

Pracownicy żłobka zobowiązują się do:

- utrzymywania otwartej, życzliwej i partnerskiej komunikacji,
- udzielania rzetelnej informacji o dziecku, jego samopoczuciu i postępach,
- szanowania decyzji rodziców dotyczących wychowania, o ile nie naruszają dobra dziecka,
- zachowania poufności danych i informacji o rodzinie,
- unikania oceniania rodziców i ich stylów wychowawczych,
- współpracy i wspólnego poszukiwania rozwiązań w sytuacjach trudnych.

4. Relacje między personelem

Personel jest zobowiązany do:

- współpracy w atmosferze wzajemnego szacunku i wsparcia,
- dzielenia się wiedzą i doświadczeniem,
- unikania konfliktów i rozwiązywania sporów w sposób konstruktywny,
- niezwłocznego reagowania na zachowania nieetyczne innych pracowników,
- dbania o dobrą atmosferę pracy, która wpływa na dobrostan dzieci.

5. Profesjonalizm i rozwój zawodowy

Pracownik zobowiązuje się do:

- rzetelnego wykonywania powierzonych obowiązków,
- stałego podnoszenia swoich kompetencji,
- znajomości aktualnych przepisów prawnych i standardów opieki,
- dbania o kulturę osobistą i odpowiedni wizerunek,
- punktualności, odpowiedzialności i etycznych zachowań.

6. Bezpieczeństwo dzieci

Personel zobowiązuje się do:

- zapewnienia bezpieczeństwa fizycznego w każdej sytuacji,
- dokładnego i odpowiedzialnego nadzoru nad dziećmi,
- przestrzegania procedur higienicznych i sanitarnych,
- niepozostawiania dzieci bez opieki,
- natychmiastowej reakcji na zagrożenia i nieprawidłowości,
- zgłaszania wszelkich incydentów zgodnie z procedurami.

7. Poufność i ochrona danych

Personel zobowiązuje się do:

- zachowania tajemnicy wszystkich informacji dotyczących dzieci i rodzin,
- niewynoszenia informacji poza żłobek,
- niewykorzystywania informacji o dziecku lub rodzinie do prywatnych celów,
- przestrzegania zasad ochrony danych osobowych (RODO).

8. Etyczne postępowanie w sytuacjach trudnych

Personel zobowiązuje się do:

- reagowania natychmiast, gdy dobro dziecka jest zagrożone,
- informowania przełożonych o niepokojących zachowaniach,
- poszukiwania rozwiązań bez stosowania presji, gróźb czy zastraszania,
- unikania działań, które mogłyby wyrządzić szkodę dziecku lub rodzinie,
- korzystania z pomocy specjalistów (psycholog, pielęgniarka, pedagog) w razie potrzeby.

9. Postanowienia końcowe

- Kodeks obowiązuje cały personel żłobka: opiekunów, dyrekcję, pracowników administracyjnych oraz pomoc.
- Każdy pracownik jest zobowiązany się z nim zapoznać i przestrzegać go w codziennej pracy.
- Naruszenie kodeksu podlega zgłoszeniu i analizie przez dyrekcję placówki.